

Protection et sécurité des données

Fiscaplan SA assure le traitement des données conformément à la législation suisse applicable en la matière. Toutes les dispositions techniques et organisationnelles appropriées sont prises pour protéger les données du client de tout accès non autorisé et de toute utilisation abusive. En utilisant les services de Fiscaplan SA, le client accepte les dispositions en matière de protection et sécurité des données et le traitement qui en découle.

I. Traitement des données personnelles du client

Fiscaplan SA ne collecte, n'enregistre et ne traite que les données nécessaires à la fourniture de ses prestations, à l'établissement et au maintien de ses relations avec la clientèle ainsi qu'à la facturation, aux réponses apportées aux questions et requêtes, et aux prestations de service. Les données du client collectées par Fiscaplan SA ne sont ni vendues, ni louées. Les données du client collectées par Fiscaplan SA peuvent être transmises à des tiers dans le cadre d'une obligation légale ou lorsque Fiscaplan SA sollicite un tiers, requis d'intervenir dans le traitement des dossiers. Fiscaplan SA peut également faire appel à des solutions informatiques de tiers (principalement pour l'établissement des déclarations d'impôt) dans le cadre du traitement des données du client. Dans le cadre de l'utilisation par le client des prestations de Fiscaplan SA, cette dernière collecte et traite des données d'utilisation techniques. Ces données peuvent être traitées aux fins suivantes :

- Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exploitation de l'infrastructure, à la garantie de la qualité des prestations de service et/ou à la sécurité de l'infrastructure ;
- Dans la mesure où le client l'a accepté lors de l'utilisation d'un service.

Fiscaplan SA transmet des données collectées uniquement à des tiers qui assurent la mise en place de mesures de sécurité appropriées, afin que les activités de traitement et stockage répondent aux exigences légales en matière de protection des données. Le traitement de données par des solutions de tiers (logiciels, solutions cloud, applications, etc.) proposées en tant que telles et non pas comme étant des solutions développées par Fiscaplan SA se fait par les tiers concernés conformément à leur disposition en matière de protection des données.

II. Sécurisation des données de propriété du client (« données métiers »)

Fiscaplan SA s'engage à tenir confidentielles toutes les données désignées comme telles par le client auxquelles elle a accès dans le cadre de la fourniture de ses prestations. Fiscaplan SA n'accède à ces données que dans le cadre des prestations qu'elle fournit au client. Fiscaplan SA n'est pas le maître du fichier des données auxquelles elle a accès dans le cadre des prestations qu'elle fournit au client. Le client demeure en tout temps le maître du fichier des données et est responsable de leur traitement envers les personnes concernées. Lorsque le client fait appel à une solution de stockage de données développée par Fiscaplan SA (solutions de stockage Fiscaplan SA), les données de propriété du client sont stockées en Suisse sur des serveurs de Fiscaplan SA ou sur des serveurs de prestataires de service partenaires de

Fiscaplan SA qui ont conclu des accords avec Fiscaplan SA et qui garantissent le même niveau de sécurité. Si le client fait appel à des services de stockage de fournisseurs tiers acquises par l'intermédiaire de Fiscaplan SA (p. ex. OneDrive et autres services Cloud), les conditions d'utilisation et les prescriptions en matière de sécurité et de protection des données de ces tiers sont seules applicables. Lorsqu'elle propose des solutions propres autres que le stockage de données (autres solutions Fiscaplan SA), Fiscaplan SA peut faire appel à des solutions, produits et services de fabricants et de prestataires à l'étranger tels que les prestations liées à la réception et l'envoi de courriels, les services pare-feu (firewall) ou les prestations de support (ticketing). Afin de garantir ces services, les partenaires de Fiscaplan SA peuvent accéder depuis l'étranger aux systèmes informatiques de Fiscaplan SA et/ou du client et par là à des données du client ou concernant le client. Ces prestataires sont susceptibles de traiter les données techniques (adresse IP, nom de l'utilisateur, informations concernant le réseau, date et heure de connexion, dérangements, etc.) sur leur site ou dans des solutions Cloud à l'étranger. Ces prestataires respectent les normes européennes en matière de protection des données. Dans tous les cas, une protection adaptée conforme aux lois en vigueur en Suisse ainsi que la confidentialité des données sont assurées. Si le client fait appel à des services (autres que le stockage) de fournisseurs tiers acquises par l'intermédiaire de Fiscaplan SA (p. ex. Office 365, applications et autres services), les conditions d'utilisation et les prescriptions en matière de sécurité et de protection des données de ces tiers sont seules applicables.

III. Conservation de vos données

Pour répondre aux exigences légales en particulier en matière fiscale, Fiscaplan SA conservera vos données pendant 20 ans. Cette durée tient compte de la prescription absolue en matière d'impôts directs (15 ans). Après 20 ans, vos données seront effacées définitivement ou anonymisées.

Nous vous rendons toutefois attentifs au fait qu'en matière de TVA, respectivement en matière de détermination des gains immobiliers, l'administration fiscale peut exiger de produire des documents datant de plus de 20 ans ; il demeurera dès lors de votre seule responsabilité de conserver cette documentation.

IV. Communication par courriel

Sauf avis contraire de votre part, nous vous transmettrons toute documentation par courrier électronique (courriels). Lors de la transmission de ses données par courriels, vous acceptez les risques inhérents à cette méthode de communication (interception des données par des tiers, accès non autorisé aux données, risques de virus, etc.). Il vous incombe par ailleurs de procéder à un contrôle anti-virus.

V. Navigation sur le site internet de Fiscaplan SA

Lorsqu'un utilisateur accède au site web de Fiscaplan SA, cette dernière utilise les données suivantes pour organiser, pour perfectionner ses services ainsi que pour optimiser son site web :

- Données en ligne telles que le moment de la consultation du site Internet, le nom des pages Internet consultées, l'adresse IP de votre ordinateur ou terminal mobile ;
- L'adresse du site Web depuis lequel vous avez accédé à notre site Internet, les données dans les formulaires, les clics sur les contenus du site Internet ; les pages Fiscaplan SA sur les réseaux sociaux y compris la durée et la fréquence des visites ainsi que les critères de recherche, les évaluations fournies et les commentaires.

Fiscaplan SA utilise certains cookies et plug-ins réseaux sociaux sur son site web. Certains sont essentiels au fonctionnement du site web, tandis que d'autres permettent d'offrir une expérience utilisateur améliorée. L'utilisateur peut faire en sorte que son navigateur bloque les cookies ou vous envoie des alertes à leur sujet. En revanche, cela peut empêcher certaines parties du site de fonctionner. Fiscaplan SA utilise également différents outils d'analyse de tiers pour analyser la fréquentation de son site web. Ces outils transfèrent des cookies et autres données concernant la navigation vers des serveurs de tiers qui peuvent se trouver en dehors de la Suisse.